



# นโยบายว่าด้วยการต่อต้านสินบน สำหรับคู่ค้า

*ฝ่ายกฎหมาย*

## 1. เพราะเหตุใดนโยบายนี้จึงมีความสำคัญ

สินบนและการทุจริตถือเป็น การบั่นทอนการแข่งขันทางการค้าในตลาด ส่งผลกระทบต่อการเพิ่มต้นทุนในการทำธุรกิจ และยังทำลายความไว้วางใจของลูกค้า การให้หรือการรับสินบนไม่ว่าจะมากน้อยเท่าใด ถือเป็นสิ่งที่ยอมรับไม่ได้ และบริษัทไม่อาจยอมรับโดยสิ้นเชิงกับสิ่งใดก็ตามที่เกี่ยวข้องกับสินบน สินบนเป็นสิ่งที่มิชอบด้วยกฎหมาย ซึ่งมีโทษจำคุกและโทษปรับที่รุนแรง ในฐานะผู้ประกอบการธุรกิจ ซึ่งชื่อเสียงของบริษัทอาจถูกทำลายได้แม้เป็นแค่เพียงการถูกกล่าวหาเกี่ยวกับสินบนหรือการทุจริตเท่านั้น

## 2. จุดมุ่งหมายของนโยบาย

วัตถุประสงค์ของนโยบายนี้คือ เพื่อกำหนด

- ระดับมาตรฐานพื้นฐานของบริษัทในการปฏิบัติตามกฎหมายการต่อต้านสินบน และ
- หน้าที่ของคู่ค้าทุกคนในการที่จะรับและนำเอาแผนการต่อต้านสินบนไปใช้ปฏิบัติให้มีประสิทธิภาพ

## 3. ขอบเขตของนโยบาย

นโยบายนี้ใช้บังคับกับผู้จัดหาสินค้า ที่ปรึกษา ผู้รับเหมา และเจ้าหน้าที่จากบริษัทตัวแทนที่ทำงานให้หรือเพื่อในนามของบริษัท เอก-ชัย ดีสทริบิวชั่น ซิสเทม “บริษัท” เรามีนโยบายว่าด้วยการต่อต้านสินบนที่ใช้บังคับกับคู่ค้าทุกท่านที่เป็นคู่สัญญา กับบริษัทที่เราเป็นผู้ถือหุ้นหลักหรือมีอำนาจจัดการบริหาร และในส่วนของบริษัทซึ่งเราเป็นผู้ถือหุ้นเสียงข้างน้อยจะต้องมีกฎระเบียบ ข้อปฏิบัติ รวมถึงกระบวนการต่อต้านสินบนที่สอดคล้องกับนโยบายนี้

การไม่ปฏิบัติตามนโยบายนี้อาจส่งผลต่อการยกเลิกสัญญากับผู้รับจ้าง หรือบุคคลภายนอกที่ทำงานให้กับเรา หรือส่งผลต่อการดำเนินการทางวินัยต่อพนักงานที่เกี่ยวข้อง

## 4. สินบนคืออะไร

สินบน หมายถึง การเสนอที่จะให้ การสัญญาว่าจะให้ การให้ การยอมรับการให้ หรือ การร้องขอสิ่งใดสิ่งหนึ่งที่มีมูลค่าอันส่งผลกระทบต่อ การตัดสินใจกระทำอย่างใด

อย่างหนึ่งของบุคคลอื่น ตัวอย่างของสิ่งที่มีมูลค่านั้นรวมถึง การเสนอให้เงินสด สิ่งเทียบเท่าเงินสด การให้บริการ การเสนอการจ้างงาน การบริจาคให้กับการกุศล การสนับสนุนทางการเงิน ค่าเดินทาง และ/หรือ ค่าเลี้ยงรับรอง ค่าอาหาร และ ของกำนัลต่าง ๆ

## **5. บุคคลภายนอกและผู้ที่มีความเกี่ยวข้อง (Associated Person)**

ผู้ที่มีความเกี่ยวข้อง (Associated Person) หมายถึง บุคคลภายนอกที่ให้บริการหรือกระทำการในนามของบริษัท โดยคำจำกัดความของผู้ที่มีความเกี่ยวข้องนั้นมีความหมายกว้างซึ่งรวมถึง หุ่นส่วนร่วมค้า บริษัทในเครือ และตัวแทนของบริษัท รวมไปถึง ผู้รับจ้าง ที่ปรึกษา และคู่ค้า หากบุคคลเหล่านั้นให้บริการหรือกระทำการในนามของเรา นอกจากนี้ยังให้หมายความรวมถึง นักพัฒนาอสังหาริมทรัพย์ที่ดำเนินการขอใบอนุญาตในนามของเรา บริษัทขนส่งสินค้าที่ขนส่งสินค้าให้กับเราข้ามประเทศ หรือสำนักงานกฎหมายที่เป็นตัวแทนของเราในการดำเนินคดีต่าง ๆ ทั้งนี้ ผู้ที่มีความเกี่ยวข้องยังอาจหมายความรวมถึง บุคคลผู้ที่ขอหนังสือยินยอมเกี่ยวกับการก่อสร้าง หรือผู้ที่ขอใบอนุญาตเกี่ยวกับสุราในนามของเรา หรือบริษัทจัดการพื้นที่เช่าซึ่งดูแลพื้นที่เช่าให้กับเรา หรือที่ปรึกษาภายนอกที่เข้าไปเกี่ยวข้องกับเจ้าหน้าที่ของภาครัฐต่างประเทศ หรือตัวแทนที่สั่งซื้อผ้าจากผู้จำหน่ายในนามของเรา

บริษัทอาจมีความผิดถ้าผู้ที่มีความเกี่ยวข้องได้กระทำความผิดเกี่ยวกับสินบนในนามของเรา แม้ว่าเราจะไม่ได้มีส่วนรู้เห็นในการกระทำดังกล่าวก็ตาม ดังนั้น การมีกระบวนการตรวจสอบและวิเคราะห์สถานะที่เพียงพอเพื่อใช้ตรวจสอบบุคคลภายนอกก่อนที่พวกเขาจะกระทำการในนามของเราจึงเป็นสิ่งสำคัญ

## **6. การให้สินบนเจ้าหน้าที่ของภาครัฐ**

การให้สินบนเจ้าหน้าที่ของภาครัฐเป็นสิ่งที่ผิดกฎหมายในทุกประเทศ พนักงานและผู้ที่เกี่ยวข้องในนามของเราจึงจำเป็นต้องให้ความสำคัญเป็นพิเศษเมื่อต้องติดต่อกับเจ้าหน้าที่ของภาครัฐ การกระทำใด ๆ ซึ่งเป็นความพยายามที่จะให้หรือเป็นการให้สินบนแก่เจ้าหน้าที่ของภาครัฐถือเป็นสิ่งต้องห้าม

คำจำกัดความของเจ้าหน้าที่ของภาครัฐมีความหมายอย่างกว้างซึ่งรวมถึงเจ้าหน้าที่ไม่ว่าจะมาจากการเลือกตั้งหรือไม่ได้มาจากการเลือกตั้ง ซึ่งมีตำแหน่งหน้าที่ในฝ่ายนิติบัญญัติ ฝ่ายบริหาร หรือฝ่ายตุลาการ นอกจากนี้ รวมไปถึง บุคคลซึ่ง

ปฏิบัติหน้าที่ในด้านงานสาธารณะทั้งในระดับประเทศ ระดับท้องถิ่น หรือระดับหน่วยงานเทศบาล หรือหน่วยงานสาธารณะ หรือรัฐวิสาหกิจ และผู้บริหารหรือเจ้าหน้าที่ในรัฐวิสาหกิจนั้น ๆ ตัวอย่างของเจ้าหน้าที่ของภาครัฐหมายถึงเจ้าหน้าที่ผังเมืองท้องถิ่นที่มีอำนาจออกใบอนุญาตก่อสร้างอาคาร หรือเจ้าหน้าที่ศุลกากรที่มีอำนาจในการอนุญาตให้นำสินค้าออกจากท่าเรือ หรือพนักงานที่ทำงานให้กับบริษัทที่ถูกลงควบคุมโดยภาครัฐในระดับใหญ่

## **7. คำอำนวยความสะดวก**

คำอำนวยความสะดวกเป็นสินบนเล็ก ๆ น้อย ๆ ที่ให้เพื่อช่วยเร่งรัดการดำเนินการที่มีอยู่ปกติให้เร็วขึ้น อย่างเช่น การออกใบอนุญาตโดยเจ้าหน้าที่ การจ่ายคำอำนวยความสะดวกเช่นนั้นเป็นสิ่งที่ต้องห้ามตามนโยบายนี้ไม่ว่าในที่ไหน ๆ อย่างไรก็ตาม กระบวนการเร่งด่วนพิเศษที่ถูกต้องตามกฎหมาย (เช่น ช่องทางด่วนในสนามบิน หรือช่องทางด่วนสำหรับการออกวีซ่าหรือพาสปอร์ต) เป็นสิ่งที่ยอมรับได้ตราบเท่าที่กระบวนการดังกล่าวเปิดให้บริการกับทุก ๆ คน และไม่เป็นการจ่ายค่าธรรมเนียมนั้นโดยตรงแก่บุคคลใดบุคคลหนึ่ง การจ่ายค่าธรรมเนียมตามกระบวนการดังกล่าวนั้นไม่ถือเป็นคำอำนวยความสะดวก

## **8. ของกำนัลและการเลี้ยงรับรอง**

โดยทั่วไปแล้ว การให้หรือรับของกำนัลหรือการเลี้ยงรับรองเป็นวิธีปฏิบัติปกติเพื่อพัฒนาและรักษาความสัมพันธ์ทางธุรกิจกับผู้จำหน่ายสินค้า ผู้รับจ้าง และบุคคลอื่นๆ ของกำนัลและการเลี้ยงรับรองควรมีความพอประมาณ ตามวาระและโอกาส และไม่บ่อยจนเกินไป

ของกำนัลหรือการเลี้ยงรับรองที่อาจมองว่าเป็นสินบน หรือมีผลประโยชน์ทับซ้อน หรือทำลายชื่อเสียงของบริษัทเป็นสิ่งต้องห้ามและต้องหลีกเลี่ยงเสมอไม่ว่าเมื่อใดก็ตาม การให้ของกำนัลหรือการเลี้ยงรับรองต่อเจ้าหน้าที่ของภาครัฐหรือบุคคลใกล้เคียงภายในครอบครัวของบุคคลเหล่านั้นเป็นสิ่งที่ไม่ควรกระทำไม่ว่าในประเทศใดและของกำนัลจะเป็นสิ่งต้องห้ามทันที ถ้าการให้นั้นมีวัตถุประสงค์เพื่อให้มีผลต่อการตัดสินใจในการกระทำการอย่างใดอย่างหนึ่งหรือสร้างความประทับใจแก่เจ้าหน้าที่ของภาครัฐ ท่านสามารถหาข้อมูลเพิ่มเติมและแนวทางในการปฏิบัติในการให้และรับของกำนัลและการเลี้ยงรับรอง รวมถึงกระบวนการขออนุมัติ และขั้นตอนในการ

บันทึกของกำนันและการเลี้ยงรับรองได้จากนโยบายว่าด้วยของกำนันและการเลี้ยงรับรองของประเทศไทย

## **9. เงินสนับสนุนของผู้จัดหาสินค้าให้กับกิจกรรมของบริษัทและงานการกุศล**

เรามีแนวทางปฏิบัติว่าด้วยกรณีที่ผู้จัดหาสินค้าได้รับอนุมัติให้สนับสนุนเงินในการจัดกิจกรรมภายในของบริษัทหรืองานการกุศล ดังนั้นเราจะต้องไม่ขอหรือรับเงินสนับสนุนจากผู้จัดหาสินค้าสำหรับการจัดงาน เช่นงานปาร์ตี้ หากผู้จัดหาสินค้าถูกเชิญให้ซื้อบัตรเข้าร่วมกิจกรรมภายในของบริษัท ราคาของบัตรจะต้องไม่ถูกนำมาเป็นเงินอุดหนุนให้กับพนักงานของเราในการเข้าร่วม

กรณีการสนับสนุนเงินในการจัดงานการกุศล เช่น งานกีฬา หรือ งานอาหารค่ำเพื่อการกุศล หลักการสำคัญคือค่าใช้จ่ายในการจัดกิจกรรมของบริษัทถือเป็นความรับผิดชอบของเราโดยตรง หากผู้จัดหาสินค้าสนับสนุนเงินเพื่องานการกุศลร่วมกับเรา ให้แจ้งหน้าที่ของผู้สนับสนุน (สปอนเซอร์) แก่บริษัทอย่างชัดเจนและเหมาะสม เราจะไม่รับความน่าเชื่อถือ(เครดิต) จากการสนับสนุนเงินจากผู้จัดหาสินค้าหรือบุคคลภายนอกใด ๆ เราจะไม่กดดันผู้จัดหาสินค้าหรือบุคคลภายนอกในการซื้อบัตรเข้าร่วมงานใด ๆ ของเราอย่างเด็ดขาด

## **10. การให้การสนับสนุนทางการเมืองหรือการบริจาคเพื่อการกุศล**

แม้ว่าเราจะมีการทำงานร่วมกับหน่วยงานของรัฐหรือภาคส่วนอื่นทั่วโลกในการให้การสนับสนุนความเป็นอยู่ที่ดีของลูกค้าหรือชุมชนของเรา แต่ในฐานะที่เราเป็นผู้ประกอบการธุรกิจ เราไม่ฝักใฝ่ในทางการเมือง และเราไม่บริจาคเพื่อการเมือง เราให้การสนับสนุนทั้งทางด้านการเงินและในรูปแบบอื่น ๆ แก่องค์กรที่ไม่แสวงหากำไรที่ได้รับการรับรองเพื่อที่จะปรับปรุงความเป็นอยู่ที่ดีโดยรวมแก่ชุมชนในที่ ๆ เราประกอบกิจการอยู่ การให้การสนับสนุนหรือบริจาคเพื่อการกุศลจะต้องไม่เป็นการบริจาคเพื่อหวังผลตอบแทนที่ไม่สมควรต่อบริษัทและการบริจาคให้แก่การกุศลที่เกี่ยวข้องกับเจ้าหน้าที่ของภาครัฐและครอบครัวของบุคคลเหล่านั้นเป็นความเสี่ยงต่อการให้สินบนเป็นอย่างมาก ดังนั้น จึงต้องพิจารณาอย่างรอบคอบและมีการจัดทำบันทึกการดังกล่าวตามที่กำหนดไว้ในนโยบายการบริจาคเพื่อการกุศลของประเทศไทย

## 11. การแจ้งข้อกังวลใจ

หากท่านสงสัยว่ามีการกระทำผิดตามนโยบายนี้หรืออาจเกิดขึ้นได้ในอนาคต โปรดสายตรงไปร้องใส่โดยติดต่อมาได้ที่

- หมายเลข 1800-019099 (สายตรง) หรือ
- Line ID: @Protectorline หรือ
- Email: Protectorline\_TH@Lotuss.com

สายตรงไปร้องใส่ดำเนินการอย่างอิสระเพื่อให้ท่านสามารถรายงานเหตุการณ์น่าสงสัยได้อย่างมั่นใจ โดยที่สายรายงานทุกสายที่เกี่ยวข้องกับทั้งเรื่องสินค้าหรือการบริการของบริษัท จะถูกส่งไปเพื่อตรวจทานและดำเนินการในวิธีที่เหมาะสม

เรามุ่งมั่นที่จะสร้างความมั่นใจว่าจะไม่มีผู้ที่ได้รับความเสียหายจากการปฏิเสธการมีส่วนร่วมในการตัดสินใจ หรือจากการแจ้งข้อสงสัยโดยสุจริตว่ามี หรืออาจมีการกระทำผิดโดยการตัดสินใจ ทั้งนี้ หากท่านรายงานด้วยเจตนาสุจริตและข้อกังวลเป็นเรื่องจริง ผู้จัดหาสินค้าต้องไม่อยู่ในความเสี่ยงจากการถูกแก้แค้นใด ๆ ที่เป็นผลมาจากการแจ้งข้อกังวลดังกล่าว