

จรรยาบรรณทางธุรกิจ

เรื่อง การจัดหาสินค้าอย่างมีความรับผิดชอบและความยั่งยืนสำหรับลูกค้าโลตัส

ที่มาและวัตถุประสงค์

โลตัสดำเนินธุรกิจค้าปลีกภายใต้เครือเจริญโภคภัณฑ์ มีความมุ่งมั่นต่อการดำเนินธุรกิจอย่างรับผิดชอบต่อ และการสร้างความยั่งยืนในทุกมิติต่อลูกค้า ชุมชน สังคม และประเทศชาติ เราให้ความสำคัญกับการสร้างความเป็นหุ้นส่วนกับลูกค้าตลอดห่วงโซ่อุปทานของเรา ภายใต้จรรยาบรรณทางธุรกิจ เพื่อเป็นแนวทางในการส่งเสริมการจัดหาสินค้าอย่างมีความรับผิดชอบและความยั่งยืนทางธุรกิจตลอดห่วงโซ่อุปทาน รวมถึงการลดความเสี่ยงจากการกระทำที่ไม่เหมาะสม และการสร้างความสัมพันธ์อันดีระหว่างลูกค้า และโลตัส

หลักการ

จรรยาบรรณทางธุรกิจฉบับนี้พัฒนาขึ้นตามหลักการปฏิญญาสากลว่าด้วยสิทธิมนุษยชน(the Universal Declaration of Human Rights - UDHR) ปฏิญญาว่าด้วยหลักการและสิทธิขั้นพื้นฐานในการทำงานขององค์การแรงงานระหว่างประเทศ (the International Labour Organization's (ILO) Declaration on Fundamental Principles and Rights at Work) หลักการชี้แนะแห่งสหประชาชาติว่าด้วยธุรกิจกับสิทธิมนุษยชน (the United Nation Guiding Principles on Business and Human Rights - UNGP) กรอบความร่วมมือการพัฒนาเพื่อความยั่งยืนแห่งสหประชาชาติ (United Nations Global Compact - UN Global Compact)

ขอบเขต

เรามุ่งมั่นสนับสนุนให้ลูกค้าของเราทุกราย ปฏิบัติตามหลักการ และข้อกำหนดที่ปรากฏในจรรยาบรรณทางธุรกิจฉบับนี้อย่างเคร่งครัด และเราเชื่อมั่นว่า ลูกค้าของเราจะช่วยสื่อสารส่งต่อความมุ่งมั่นของเรา และนำเอาจรรยาบรรณทางธุรกิจฉบับนี้ ไปปฏิบัติอย่างจริงจังในห่วงโซ่อุปทานของลูกค้า

ข้อกำหนด

บนพื้นฐานของความเคารพและความไว้วางใจซึ่งกันและกัน และหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี ลูกค้าของเราทุกรายจะต้องยึดมั่นและปฏิบัติตามข้อกำหนดดังต่อไปนี้

1. ธรรมชาติ

1.1. การปฏิบัติตามกฎหมาย

- คู่ค้าดำเนินธุรกิจ โดยเคารพกฎหมายภายในประเทศเป็นขั้นต่ำ และไม่ประนีประนอมหนึ่งเดียวต่อการกระทำความผิด และการดำเนินการใด ๆ ที่ขัดต่อหลักจริยธรรมและศีลธรรมอันดี

1.2. การต่อต้านการติดสินบน และ การทุจริตคอร์รัปชัน

- ให้คู่ค้าปฏิบัติตามกฎหมายว่าด้วยการต่อต้านคอร์รัปชัน และ นโยบายของโลตัสว่าด้วยการต่อต้านสินบนสำหรับคู่ค้าโดยเคร่งครัด ศึกษารายละเอียดเพิ่มเติมได้ที่ https://corporate.lotuss.com/images/legal/Anti-Corruption_Policy_for_Business_Dealer.pdf
- ห้ามมิให้คู่ค้าเกี่ยวข้องกับการคอร์รัปชันทุกรูปแบบ อาทิ การติดสินบน การกรรโชก การยักยอก ฉ้อโกง การจ่ายเงินทอน การเล่นพรรคเล่นพวก รวมถึง การให้หรือรับของขวัญ การเลี้ยงรับรอง การดูแลต้อนรับ และกิจกรรมบันเทิงใดๆ ต้องเป็นไปตามนโยบายว่าด้วยของกำนัลและการเลี้ยงรับรองสำหรับคู่ค้า ศึกษารายละเอียดเพิ่มเติมได้ที่ [https://corporate.lotuss.com/images/legal/Gift_and_Entertainment_Policy_\(for_dealer\).pdf](https://corporate.lotuss.com/images/legal/Gift_and_Entertainment_Policy_(for_dealer).pdf)
- คู่ค้าจะต้องกำหนดแนวทาง ตลอดจนขั้นตอนการดำเนินการเพื่อป้องกันการทุจริต โดยอาศัยกลไกการตรวจสอบ กำกับดูแลที่รัดกุม รวมถึงการจัดให้มีการฝึกอบรมที่เกี่ยวกับการต่อต้านการให้สินบนและการทุจริตแก่พนักงานของคู่ค้าทุกคน

1.3 ความขัดแย้งทางผลประโยชน์

- คู่ค้ามีหน้าที่แจ้งให้โลตัสทราบถึงกิจกรรม หรือสถานการณ์ใด ๆ ที่อาจนำไปสู่ผลประโยชน์ทับซ้อน หากคู่ค้าไม่แน่ใจว่า กรณีใดเป็นเรื่องผลประโยชน์ทับซ้อน คู่ค้าสามารถสอบถามความคิดเห็นจากโลตัส ตามช่องทางที่ระบุไว้ในจรรยาบรรณทางธุรกิจนี้
- คู่ค้าต้องดำเนินการแจ้งโลตัสทันที หากพบว่า คู่ค้าอาจมีความสัมพันธ์ส่วนตัว หรือ ความสัมพันธ์ใดกับพนักงานของโลตัส หรือครอบครัวของพนักงานดังกล่าว ที่อาจมีส่วนได้เสียกับกิจกรรมทางธุรกิจหรือที่อาจนำไปสู่ผลประโยชน์ทับซ้อน

1.4. ความโปร่งใส และความซื่อสัตย์สุจริต ในการประกอบธุรกิจ

- คู่ค้าจะต้องประกอบธุรกิจด้วยความโปร่งใส ซื่อสัตย์ สุจริต และตรวจสอบได้ รวมถึงปฏิบัติต่อผู้มีส่วนได้เสียอย่างเท่าเทียม
- คู่ค้าให้คำรับรองว่า เจ้าหน้าที่ หรือตัวแทนที่รับมอบหมายจาก โลตัส จะได้รับการจัดหา และ อำนวยความสะดวก ในการเข้าถึง สถานที่ประกอบการ เอกสารและบันทึกข้อมูลทางธุรกิจ อาทิ เอกสารทางการเงิน และเอกสารหรือบันทึกอื่นใดที่เกี่ยวข้องกับการประกอบธุรกิจครบถ้วนเพียงพอ ตลอดจน การสัมภาษณ์พนักงาน

1.5. ความเป็นส่วนตัว การรักษาความลับ และการเคารพทรัพย์สินทางปัญญา

- ห้ามมิให้คู่ค้านำข้อมูลของโลตัสที่ไม่ได้มีวัตถุประสงค์เพื่อการเผยแพร่ต่อสาธารณะ หรือต้องการปกปิดเป็นความลับ ไปใช้เพื่อประโยชน์ส่วนตัวของคู่ค้า หรือพนักงาน หรือบุคคลใดในบังคับของคู่ค้า หรือเพื่อวัตถุประสงค์อื่นนอกเหนือจากที่โลตัสกำหนด
- คู่ค้าต้องไม่ละเมิดหรือใช้ทรัพย์สินทางปัญญา เครื่องหมายการค้า และสิทธิบัตรของโลตัส โดยไม่ได้รับอนุญาต หรือใช้ตามวิธีการเพียงเท่าที่ได้รับอนุญาตจากโลตัสเท่านั้น

1.6 คู่ค้าควรปฏิบัติตามกฎหมายหรือกฎเกณฑ์ที่เกี่ยวข้องกับการแข่งขันทางการค้า รวมทั้งดำเนินการส่งเสริมให้เกิดการแข่งขันและการปฏิบัติทางการค้าที่เป็นธรรม รวมถึง

- ไม่เสนอหรือทำสัญญากับคู่แข่งเพื่อที่จะกำหนดราคาขายสินค้า บริการ หรือผลกำไร หรือเงื่อนไขตายตัว หรือแบ่งแยกตลาดหรือลูกค้า
- หลีกเลี่ยงการเข้าทำสัญญาหรือข้อตกลงอื่นใดอันเป็นการจำกัด ขัดขวาง หรือกีดกันการประกอบธุรกิจของผู้อื่นอย่างไม่เป็นธรรม
- ไม่ใช่อำนาจตลาดหรืออำนาจต่อรองที่เหนือกว่าอย่างไม่เป็นธรรม
- หลีกเลี่ยงการค้ากำไรเกินควรเมื่อเปรียบเทียบกับคุณสมบัติและคุณภาพสินค้าหรือบริการในชนิดหรือประเภทเดียวกัน

1.7 คุณภาพและความปลอดภัยของสินค้าและผลิตภัณฑ์ และการตรวจสอบย้อนกลับ

- คู่ค้ามีหน้าที่รับผิดชอบผลิต ตรวจสอบผลิตภัณฑ์ และส่งมอบสินค้า และบริการทุกชนิด ให้มีคุณภาพ และปลอดภัยในระดับสูงสุดต่อสุขภาพของมนุษย์ และเป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อมสำหรับสินค้าตราโลตัส
- คู่ค้าจะต้องปฏิบัติตามนโยบายคุณภาพสินค้าของโลตัส รวมตลอดถึง แนวปฏิบัติ หรือข้อกำหนดด้านคุณภาพสินค้าทุกประการ
- คู่ค้ามีระบบการตรวจสอบย้อนกลับที่มีประสิทธิภาพ ที่สามารถสอบย้อนแหล่งกำเนิดของสินค้าและบริการ รวมถึงรับรองว่าสามารถชี้แจงเอกสารการตรวจสอบย้อนกลับให้โลตัสทราบทุกครั้งที่มีการร้องขอ

1.8 การปรับปรุงประสิทธิภาพ / การพัฒนานวัตกรรม

- คู่ค้าจะร่วมคิด ดำเนินการ แลกเปลี่ยนความรู้และประสบการณ์ เพื่อให้เกิดการปรับปรุงพัฒนากระบวนการทำงานอย่างต่อเนื่อง อันนำมาซึ่งการเพิ่มประสิทธิภาพหรือนวัตกรรมในธุรกิจ

2. การเคารพสิทธิมนุษยชน และดำเนินการตามแนวปฏิบัติด้านแรงงานที่ดี

2.1. คู่ค้า เคารพสิทธิมนุษยชนของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย กับธุรกิจไม่ว่าทางตรงหรือทางอ้อม ทั้งในมิติสิทธิพลเมือง สิทธิทางการเมือง และสิทธิทางสังคม เศรษฐกิจ และวัฒนธรรม

2.2. คู่ค้ามีความรับผิดชอบต่อชุมชนที่คู่ค้าประกอบธุรกิจ ทั้งในมิติด้านคุณภาพชีวิตของคนในชุมชน สุขภาพ และความปลอดภัย และการส่งเสริมการมีส่วนร่วมของคนในชุมชน เป็นต้น

2.3 คู่ค้าเคารพสิทธิในการถือครองที่ดินและทรัพยากรธรรมชาติของชุมชนและชนพื้นเมือง โดยยึดหลักการได้มาซึ่งที่ดินและทรัพยากรธรรมชาติบนพื้นฐานของความสมัครใจ ล่วงหน้า และการได้ข้อมูลที่พอเพียง

2.3. เพื่อคุ้มครองแรงงานของคู่ค้าในห่วงโซ่อุปทานของเรา คู่ค้าเคารพ และให้ความสำคัญ กับการดำเนินการตามแนวปฏิบัติด้านแรงงานดังต่อไปนี้

- สร้าง “งานที่มีคุณค่า” (Decent Work) อันได้แก่ การสร้างโอกาสในการจ้างงาน ความมั่นคงในการทำงาน การส่งเสริมความก้าวหน้าในอาชีพ รวมถึง การคุ้มครองสิทธิแรงงานพื้นฐาน โดยการจัดการใช้แรงงานเด็ก แรงงานบังคับ การค้ามนุษย์ รวมถึง การใช้แรงงานทาสยุคใหม่ การจัดการเลือกปฏิบัติในการจ้างงาน และอาชีพ การเคารพเสรีภาพในการสมาคม และสิทธิในการร่วมเจรจาต่อรอง ส่งเสริม การเข้าถึงการคุ้มครองทางสังคม และการเจรจาทางสังคม
- สร้างสภาพแวดล้อมในการทำงานที่ทุกคนรู้สึกได้ถึงการใช้คุณค่า การเคารพ และยอมรับซึ่งกันและกัน การปฏิบัติอย่างเท่าเทียมบนความหลากหลาย และการมีสภาพการทำงาน และสถานที่ทำงานที่ปลอดภัย และปราศจากการคุกคาม ล่วงละเมิด และความรุนแรงในทุกรูปแบบ
- คุ้มครองอาชีวอนามัยและความปลอดภัยในการทำงานของพนักงาน และจัดทำขั้นตอนการปฏิบัติงานที่ครอบคลุมการบริหารความเสี่ยงและมาตรการป้องกันความเสี่ยงในการปฏิบัติงานเพื่อป้องกันการเกิดอุบัติเหตุและการบาดเจ็บจากการปฏิบัติงาน รวมตลอดถึงการเตรียมอุปกรณ์ป้องกันความปลอดภัยส่วนบุคคล การอบรมและการสื่อสารด้านอาชีวอนามัยและความปลอดภัยในการทำงานให้กับแรงงานและผู้ที่เกี่ยวข้อง
- รับรองการสร้างจรรยาบรรณการจัดหางาน สภาพการจ้างงานที่ดี ทั้งในเรื่อง ค่าจ้าง สิทธิประโยชน์ และสวัสดิการที่เป็นธรรม และเพียงพอการดำรงชีพของแรงงาน และครอบครัว เรื่องชั่วโมงการทำงาน และเวลาพักที่ตามกรอบกฎหมายภายในประเทศเป็นอย่างน้อย

3. การดำเนินธุรกิจที่รับผิดชอบต่อสิ่งแวดล้อม

- 3.1 ผู้ค้ามีหน้าที่รับผิดชอบต่อสิ่งแวดล้อม โดยจะต้องดำเนินธุรกิจ รวมถึงการส่งเสริมการใช้วัตถุดิบและเทคโนโลยีที่เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม เพื่อให้การดำเนินกิจกรรมทางธุรกิจ การผลิต การจัดหาสินค้า การจัดทำบรรจุภัณฑ์ การขนส่ง การกระจายสินค้า รวมตลอดถึง การจัดการของเสีย
- 3.2 ผู้ค้ายึดมั่นในมาตรการปกป้องรักษาสิ่งแวดล้อมตามกฎหมาย และนโยบายสิ่งแวดล้อมที่เกี่ยวข้อง โดยมาตรการดังกล่าวต้องสอดคล้องกับ ประเภทกิจการของผู้ค้า สินค้าผลิตภัณฑ์ และบริการ โดยมุ่งเน้นการดำเนินการดังต่อไปนี้
 - สร้างระบบการจัดการสิ่งแวดล้อมที่มีประสิทธิภาพ
 - ใช้พลังงานและทรัพยากรอย่างยั่งยืน
 - สร้างระบบการจัดการขยะและของเสียการป้องกันมลภาวะ
 - สนับสนุนและคุ้มครองความหลากหลายทางชีวภาพ รวมถึงสวัสดิภาพสัตว์

4 การจัดหาอย่างรับผิดชอบ

ผู้ค้าต้องมีระบบการตรวจสอบรอบด้านในกระบวนการคัดเลือกผู้ค้า และหรือผู้รับเหมา เพื่อไม่ส่งผลกระทบต่อชุมชน สังคม สิ่งแวดล้อม รวมตลอดถึง

- 4.1 ส่งมอบผลิตภัณฑ์หรือบริการที่ตรงตามคุณสมบัติ ได้มาตรฐานคุณภาพและความปลอดภัยห้ามจัดหาวัตถุดิบหรือส่วนประกอบจากองค์กรหรือบุคคลที่เกี่ยวข้องกับการกระทำความผิดกฎหมาย ละเมิดสิทธิมนุษยชน หรือการก่อการร้าย
- 4.2 ไม่นำเข้า ชื้อขาย หรือแลกเปลี่ยนชิ้นส่วนหรือวัตถุดิบที่ตรวจสอบได้ว่ามาจากแหล่งที่มีความขัดแย้งในมิติต่างๆ อาทิ ความขัดแย้งในการได้แร่ธาตุ เพื่อใช้ผลิตเป็นชิ้นส่วนหรือวัตถุดิบ

5. การติดตามและการประเมินความก้าวหน้าผลการปฏิบัติตามจรรยาบรรณทางธุรกิจของผู้ค้า

- 5.1 ผู้ค้าจะต้องใช้ความพยายามอย่างเต็มที่ในการดำเนินการตามจรรยาบรรณทางธุรกิจฉบับนี้รวมตลอดถึงการบริหารจัดการความเสี่ยงด้านความยั่งยืน
- 5.2 ผู้ค้าตกลงยินยอมให้ โลตัส หรือผู้แทนที่ได้รับมอบหมายมีส่วนร่วมในการติดตาม และการประเมินความก้าวหน้าผลการปฏิบัติตามจรรยาบรรณทางธุรกิจ รวมถึงการอนุญาตให้เข้าตรวจสอบสถานประกอบการ รวมถึงโรงงานผลิต โดยไม่จำเป็นต้องมีการแจ้งให้ทราบล่วงหน้า

6. การรายงานการไม่ปฏิบัติตามจรรยาบรรณทางธุรกิจ

- 6.1 กรณีที่ลูกค้าพบการไม่ปฏิบัติตามจรรยาบรรณทางธุรกิจ ลูกค้าจะต้องแจ้งให้โลตัสทราบถึงกรณีดังกล่าวทันที การไม่แจ้งรายงานต่อโลตัสถือเป็นการไม่ปฏิบัติตามจรรยาบรรณนี้
- 6.2 ลูกค้าจะต้องสื่อสารให้แรงงานของลูกค้า พันธมิตรทางการค้าของลูกค้า คนในชุมชน หรือผู้ที่มีส่วนเกี่ยวข้องทุกคนทราบถึงช่องทางการรายงานหรือแจ้งเบาะแสเกี่ยวกับ การไม่ปฏิบัติตามจรรยาบรรณทางธุรกิจ โดยผู้ที่พบเห็นสามารถรายงาน หรือแจ้งเบาะแสได้ที่สายตรงไปรษณีย์ 1800 - 019099 โดยไม่มีค่าใช้จ่าย
อนึ่ง โลตัสสนับสนุนให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกคนสามารถรายงาน หรือแจ้งเบาะแสเกี่ยวกับการไม่ปฏิบัติตามจรรยาบรรณทางธุรกิจ หรือการกระทำอื่นใดที่เป็นการมีขอบต่อโลตัส โดยผู้ให้เบาะแสปราศจากข้อกังวลใด ๆ จากการถูกตอบโต้กลับจากผู้ที่ถูกรายงาน
- 6.3 โลตัสจะเป็นฝ่ายตรวจสอบการไม่ปฏิบัติตามจรรยาบรรณ หรือการกระทำอื่นใดที่เป็นการมีขอบต่อโลตัส และมีการแจ้ง และหารือร่วมกับลูกค้าถึงแนวทางปรับปรุงแก้ไข ยกเว้น กรณีที่โลตัสเห็นว่า การดังกล่าวอาจส่งผลกระทบต่ออย่างร้ายแรงต่อการดำเนินธุรกิจของโลตัส จนไม่อาจจัดการแก้ไขได้
- 6.4 การไม่ปฏิบัติตามแนวทางปรับปรุงแก้ไขตามที่ลูกค้า และโลตัสร่วมกันกำหนด หรือไม่สามารถแก้ไขข้อบกพร่องตามที่โลตัสได้ให้คำแนะนำ ถือเป็นการไม่ปฏิบัติตามจรรยาบรรณทางธุรกิจฉบับนี้ และถือเป็นเงื่อนไขหนึ่งในการยกเลิกสัญญาระหว่างลูกค้า และโลตัส

ข้าพเจ้าได้อ่าน และเข้าใจข้อความในจรรยาบรรณทางธุรกิจทุกประการ และเพื่อเป็นหลักฐาน ข้าพเจ้าได้ลงลายมือชื่อ และประทับตรานิติบุคคลไว้เป็นสำคัญ

ชื่อนิติบุคคล

ชื่อและลายมือชื่อผู้มีอำนาจลงนาม พร้อมตราประทับนิติบุคคล (กรณีนิติบุคคล)

วันที่