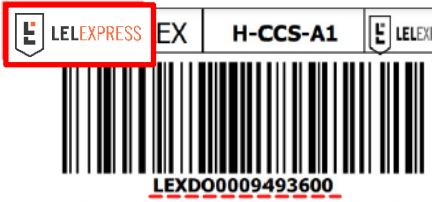




ช่องทางการติดต่อสำหรับลูกค้าที่มาส่งพัสดุ Seller Center : 02 018 0200

สัญลักษณ์ที่สามารถรับพัสดุได้



สังเกตสัญลักษณ์ที่แสดงมุมบนซ้ายมือ



ต้องรับพัสดุประเภท Drop Off (DO) เท่านั้น  
สังเกตจากตัวอักษรใต้บาร์โค้ด

หน้าใบลาเบลที่สมบูรณ์สามารถรับได้



สัญลักษณ์มุมบนซ้ายมือ  
ต้องเป็น LEL EXPRESS

พัสดุที่แพ็คพร้อมส่งสามารถรับได้



ขนาดและน้ำหนักพัสดุที่รับได้

สินค้าด้านใดด้านหนึ่งไม่เกิน 55 cm. และรวมกัน  
ทั้ง 3 ด้าน ไม่เกิน 120 cm. น้ำหนักไม่เกิน 12  
Kgs



ตัวอย่าง ใบลาเบลที่มีปัญหา ไม่สามารถรับได้ ต้องแก้ไขก่อนส่ง



ไม่รับ

บาร์โค้ด  
ที่มีขนาดเล็กกว่า 4X6 นิ้ว



ไม่รับ

บาร์โค้ด  
ที่ไม่ชัดเจน ชัดจาง



ไม่รับ

บาร์โค้ด  
ที่มีรอยยับ



ไม่รับ

บาร์โค้ด  
ที่อยู่ในระดับที่ไม่เหมาะสม



ไม่รับ

พัสดุที่มีหลายบาร์โค้ด  
บนหนึ่งกล่องบรรจุภัณฑ์



ไม่รับ

บาร์โค้ด  
ที่ไม่ถูกต้อง

ไม่รับ หมายเลขพัสดุเดียวกันจำนวนหลายชิ้น ทั้งที่เป็น งานล็อต และเป็น งานซ้ำ  
ลูกค้าต้องติดต่อ Seller Center เบอร์ 02 018 0200 เพื่อทำการแก้ไขใบลาเบลให้เป็นเลขพัสดุที่ต่างกัน

ตัวอย่าง บรรจุภัณฑ์ที่ ไม่สามารถรับได้ ลูกค้าต้องแก้ไขก่อนส่ง



ไม่รับ

กล่องบรรจุภัณฑ์ที่  
ไม่ได้มาตรฐาน  
การต่อหรือ  
ดัดแปลงกล่องบรรจุ  
ภัณฑ์เอง



ไม่รับ

สินค้าที่ร้านค้าใช้ซอง  
Pouch แพ็คสินค้า  
หรือนำสินค้าใส่ลงใน  
ซองพลาสติกใส



ไม่รับ

กล่องบรรจุภัณฑ์ที่เห็น  
ตัวสินค้าด้านใน หรือ  
ไม่ปกปิดสินค้ามิดชิด



ไม่รับ

การแพ็ครวมของแถม  
นอกกล่องบรรจุภัณฑ์  
หรือใช้เทปพันตัวสินค้า  
ต้องบรรจุในกล่อง  
บรรจุภัณฑ์เท่านั้น



ไม่รับ

กล่องบรรจุภัณฑ์ที่มี  
สายรัดที่ทำให้อาจ  
เสียหายหรือบิด  
เบี้ยว บังบาร์โค้ด ยากต่อ  
การสแกนรับ



ไม่รับ

กล่องบรรจุภัณฑ์ที่เป็น  
ประเภทสุรา เหล้า  
เบียร์ ของมีนม ยาสูบทุก  
ชนิด



ไม่รับ

กล่องบรรจุภัณฑ์ที่ไม่  
เรียบร้อย มีรอยแกะ  
ยวบตัว ฉีกขาด บิด  
เบี้ยว หรือกล่องบรรจุ  
ภัณฑ์ที่ผ่านการใช้  
งานทุกชนิด)

สินค้าที่ ไม่สามารถจัดส่งได้



สิ่งของผิดกฎหมายทั้งหมด  
ภายใต้กฎหมายประเทศไทย

ยาสูบทุกชนิด

ธนบัตร แสตมป์ โฉนด

สิ่งมีชีวิต ต้นไม้  
หรือสัตว์

อาหารแช่แข็ง อาหารสด  
หรือสินค้าที่เน่าเสียง่าย

สิ่งของเปราะบาง  
เสียหายง่าย

สินค้าอันตราย  
ไวไฟ เคมี  
แบตเตอรี่

สิ่งของมีค่า



คำแนะนำดีๆ เพื่อหลีกเลี่ยงพัสดุสูญหายที่จุดบริการ

สำหรับลูกค้าหากติดปัญหา จุดบริการสแกนพัสดุเข้าระบบไม่ได้ต้องติดต่อเข้ามาเพื่อตรวจสอบกับ  
Seller Center เบอร์ 02 018 0200